

Ergebnisse unserer Kundenbefragung

Dankeschön für Ihre Meinung!

Im Mai und Juni 2014 haben wir über 1.200 Kundinnen und Kunden um ihre Meinung zur GWG Reutlingen. Erfreulich viele von Ihnen nutzen diese Möglichkeit, uns in einem Fragebogen Ihre Bewertungen, Lob, Kritik und Anregungen mitzuteilen. Wir danken Ihnen für Ihre Rückmeldungen zu uns und unseren Leistungen im Bereich Vermietung, WEG-Verwaltung und Bauträgergeschäft! Im Folgenden finden Sie eine kurze Zusammenfassung der Auswertung.

Insgesamt gaben Sie ein positives Urteil ab. Keine der Fragen, die wir Ihnen gestellt haben wurde im Mittel negativ beantwortet. Wir freuen uns über Ihre ehrlichen Bewertungen, Ihr Lob und Ihre guten Ideen. Genauso wichtig sind für uns auch Ihre konstruktive Kritik und Ihre Anregungen. Wir werden all dies nutzen, um in einigen Bereichen unsere Stärken zu festigen und um in anderen Dingen weiter an uns zu arbeiten.

Besonders positiv bewerteten Sie in allen drei Geschäftsbereichen (Vermietung, WEG-Verwaltung und Bauträgergeschäft)

- unsere starken regionalen Wurzeln und unseren Beitrag als Mitgestalter des Stadtbildes
- die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter
- und die Verständlichkeit von Informationen, die wir Ihnen schriftlich oder mündlich geben.

In ihren Augen stehen wir vor allem

- für Vertrauenswürdigkeit
- und dafür, Wohnraum für alle Generationen und alle sozialen Schichten anzubieten.



der Befragten finden es vorteilhaft, dass die GWG Reutlingen ein städtisches Wohnungsunternehmen ist.

Die große Mehrheit unserer Kunden gibt an, dass sie uns wieder zu ihrem Vermieter, Verwalter, Bauträger oder Energieversorger wählen würde.

Auch in Zukunft wollen wir als Ihr zuverlässiger, kompetenter und starker Partner an Ihrer Seite stehen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Es grüßen Sie herzlich

Ralf Güthert

Klaus Kessler

So bewerteten uns unsere Mieterinnen und Mieter

Unsere Stärken im Vermietungsbereich

Unsere starken regionalen Wurzeln



Die Verständlichkeit von schriftlich oder mündlich gegebenen Informationen



Unser Beitrag als Mitgestalter des Stadtbildes



Die Freundlichkeit und die Termintreue unserer Mitarbeiter



Die Sorgfalt und die Geschwindigkeit, mit der wir gesetzliche Vorgaben umsetzen



Das Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Angebote im Vergleich zu anderen Unternehmen



Unsere Sorgfalt im Bereich der Heizkostenabrechnungen

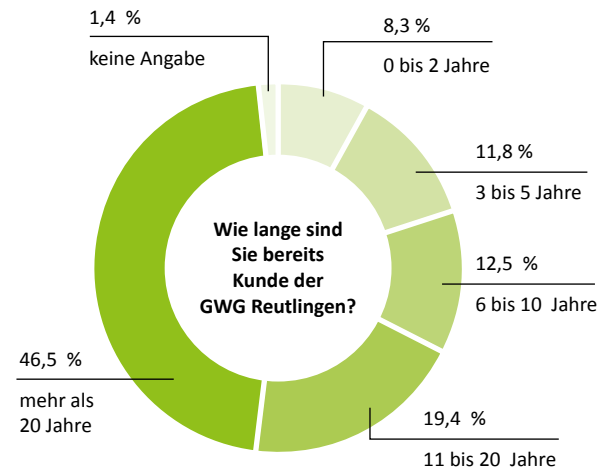


Unsere Öffnungszeiten

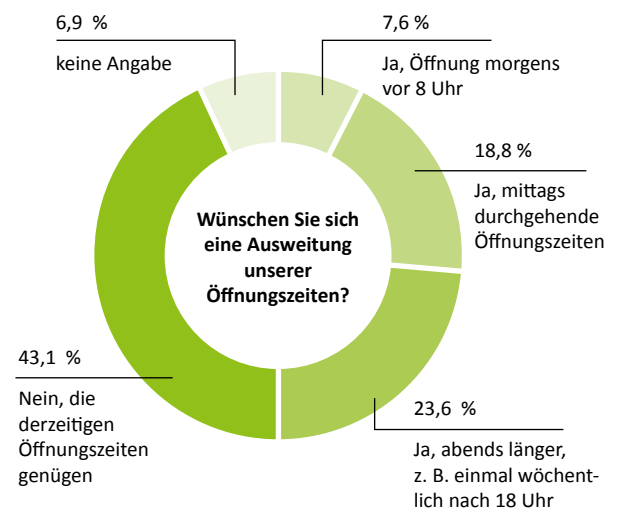


„Danke für 54-jährige Mitgliedschaft.“

Dauer der Kundenbeziehung

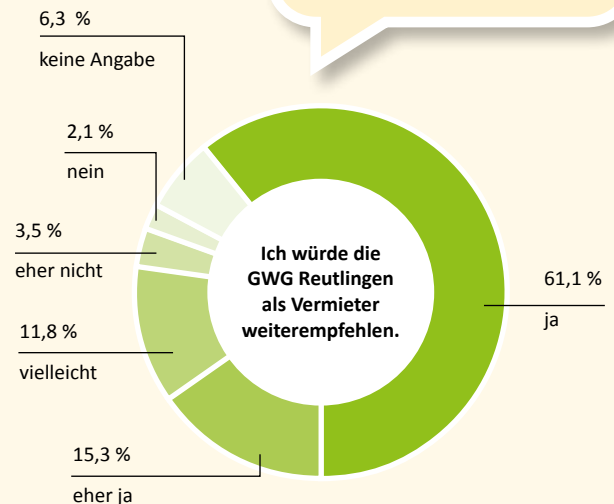
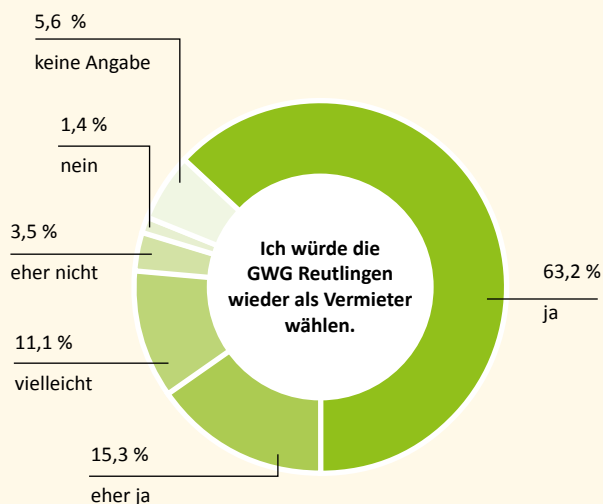


Wünsche zu unseren Öffnungszeiten



„Wir wohnen seit 1971 bei der GWG und sind in jeder Hinsicht zufrieden.“

Gesamtfazit unser Mieterinnen und Mieter



So bewerteten uns unsere Kundinnen und Kunden der WEG-Verwaltung

Unsere Stärken im Verwaltungsbereich

Wir bieten unseren Kunden über zwanzig kostenfreie kaufmännische, technische und infrastrukturelle Sonderleistungen



Die Vielfalt unseres Produktangebotes



Die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter



Die starken regionalen Wurzeln der GWG Reutlingen



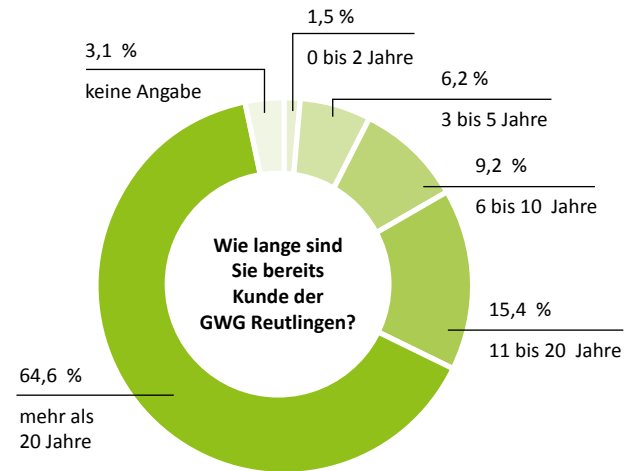
Die Verständlichkeit von mündlich gegebenen Informationen



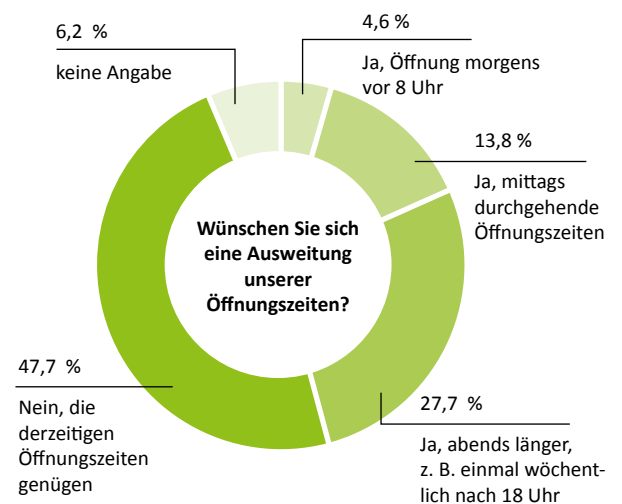
73,8 % unserer Verwaltungskunden finden es vorteilhaft, dass sie bei der GWG Reutlingen viele Dienstleistungen und Angebote aus einer Hand bekommen.

„Kompetent, aufgeschlossen, hilfsbereit.“

Dauer der Kundenbeziehung

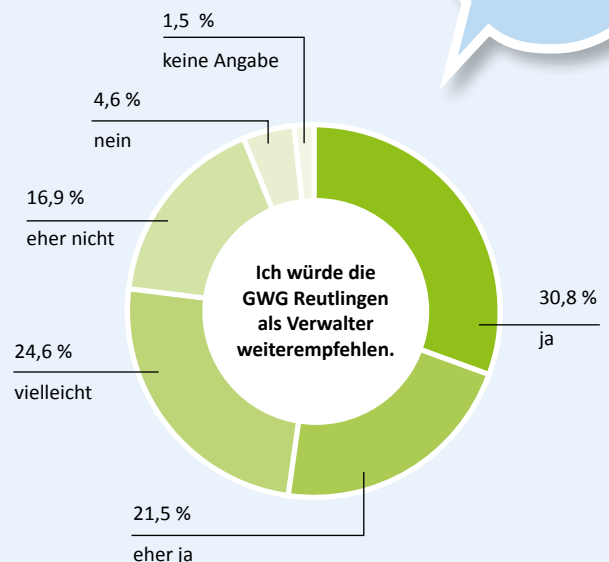
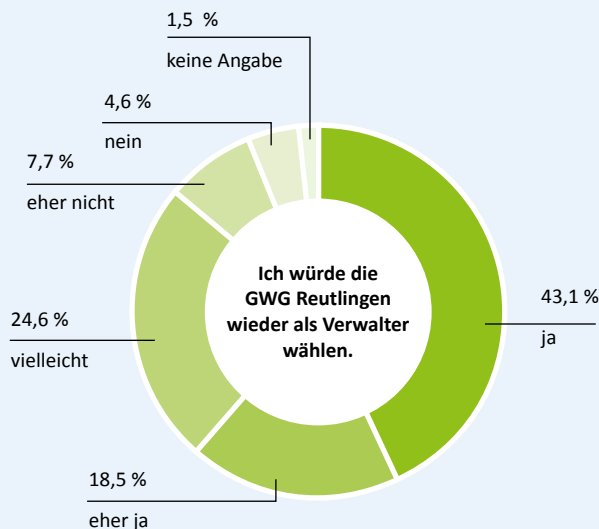


Wünsche zu unseren Öffnungszeiten



„Guter Partner.“

Gesamtfazit unser Kundinnen und Kunden der WEG-Verwaltung



So bewerteten uns unsere Kundinnen und Kunden im Bauträgerbereich

Unsere Stärken im Bauträgerbereich

Die starken regionalen Wurzeln der GWG Reutlingen



Unser Beitrag als Mitgestalter des Stadtbildes



Unsere Servicequalität in den Bereichen Verkauf und Kundenberatung



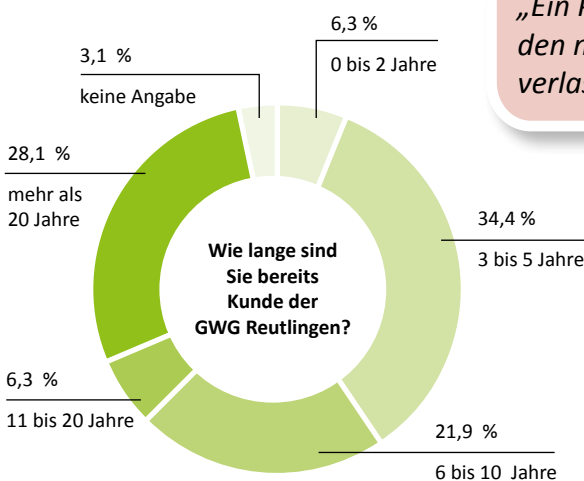
Die Verständlichkeit von schriftlich oder mündlich gegebenen Informationen



Die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter

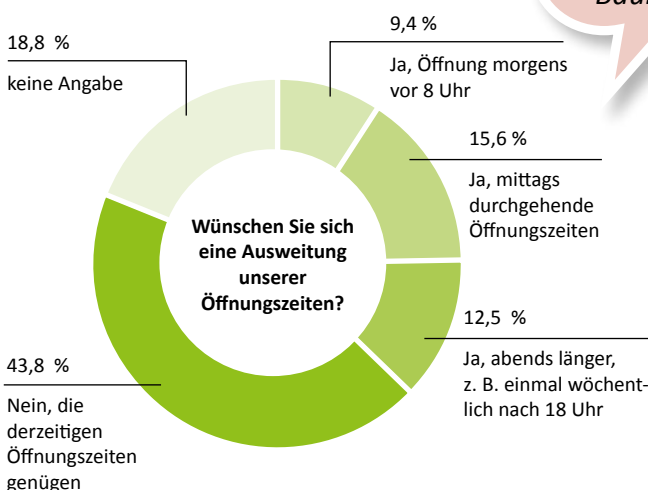


Dauer der Kundenbeziehung



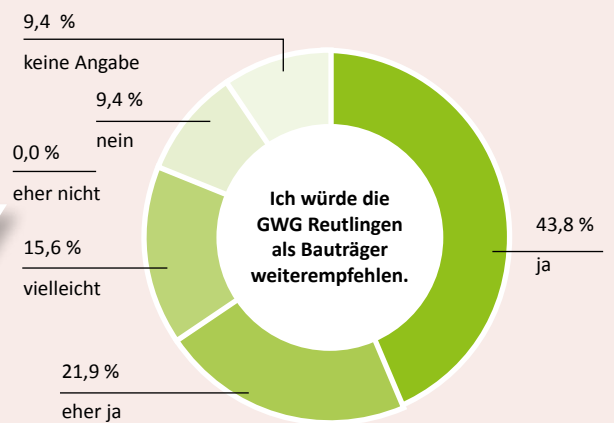
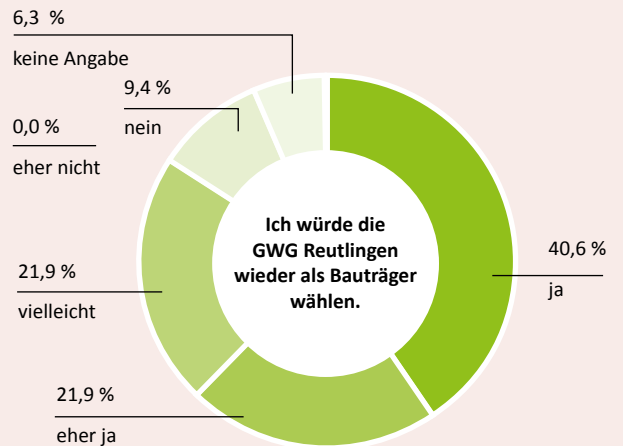
„Ein Partner, auf den man sich verlassen kann.“

Wünsche zu unseren Öffnungszeiten



„Vorzügliche Beratung und Bauleitung.“

Gesamtfazit unser Kundinnen und Kunden des Bauträgerbereiches



Gesamtfazit unser Kundinnen und Kunden der Heizwerkbetriebsgesellschaft HBG

Die Kunden des Bauträgerbereiches wurden auch gebeten, ihre Bewertung der Heizwerkbetriebsgesellschaft HBG abzugeben, sofern sie durch die HBG mit Energie versorgt werden.

