

## **Datenschutzhinweise zur Verarbeitung**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt. Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten erfasst und wie diese genutzt werden. Wesentliche Grundlage sind die europäische Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) sowie das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Im Rahmen einer Vertragsanbahnung (z. B. für Mietinteressenten oder Mieterinnen und Mieter) dienen die erhobenen Daten der Vertragserfüllung und stützen sich darüber hinaus auf unserem berechtigten Interesse (gemäß DS-GVO).

### **Erhebung und Verarbeitung von Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen oder von sonstigen Dritten (z. B. der SCHUFA) zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir ggf. personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (z. B. Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort sowie Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriften), aber auch Kontoverbindungsdaten zur Abrechnung eingegangener vertraglicher Verpflichtungen.

### **Nutzung, Weitergabe und Löschung personenbezogener Daten**

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge und für die technische Administration. Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Ihre personenbezogenen Daten werden nur an Dritte weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist, dies zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen z. B. in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druck-

dienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting, Energieversorgung sowie Vertrieb und Marketing.

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Zwecks hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten. Beispiele dafür sind:

- Konsultation von Datenaustausch mit Auskunftseien (z. B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken,
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache,
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit wir die Einwilligung eingeholt und Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs unseres Unternehmens,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

Eine Datenübermittlung an Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums) findet nicht statt, es sei denn, eine gesetzliche Bedingung würde uns dazu zwingen.

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn Ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist und uns keine gesetzliche oder ähnliche Vorgabe zur Aufbewahrung verpflichtet oder wenn Ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

### **Ihre Rechte**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Maßgeblich sind die Bedingungen der DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten neben möglichen hoheitlichen Einschränkungen insbesondere die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Auf schriftliche Anfrage werden wir Sie gerne über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren. Die Kontaktdaten finden Sie weiter unten unter Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter.

**Sicherheitshinweis**

Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind.

**Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter**

GWG – Wohnungsgesellschaft Reutlingen mbH

Oskar-Kalbfell-Platz 12

72764 Reutlingen

Den Datenschutzbeauftragten der GWG Reutlingen erreichen Sie unter [datenschutz@gwg-reutlingen.de](mailto:datenschutz@gwg-reutlingen.de) oder postalisch an die Geschäftsadresse, s. o.